

## LA VIOLENCE CONJUGALE C'EST QUOI ?

“ Ensemble d'actes violents qui peuvent se répéter et risquent de s'aggraver dans le temps ”

La violence peut exister dans toute relation amoureuse de couple (mariage, concubinage, PACS, ex-conjoint(e), ex- concubin(e)...) C'est un comportement inacceptable et puni par la loi.

### DIFFÉRENTES FORMES DE VIOLENCES

- ⇒ **Psychologiques** : humiliations, dénigrement, harcèlement, chantage, interdictions, cyberharcèlement, «raids numériques» sur les réseaux sociaux...
- ⇒ **Verbales** : insultes, cris, menaces, ...
- ⇒ **Économiques** : privation de ressources financières...
- ⇒ **Physiques** : coups, brûlures, bousculades, agressions avec ou sans armes, ...
- ⇒ **Sexuelles** : viols, pratiques imposées ou dégradantes, relations sexuelles contraintes, ...
- ⇒ **Cyber violences** : contrôles des téléphones, harcèlement par multiplication des SMS et des mails, obligation de partager codes et mots de passe, mise en place de logiciels espions, menace de diffusion d'images intimes...
- ⇒ **Autres formes de violence possibles** : Entrave aux soins ou aux démarches administratives, administration de substances nuisibles, désinformation, harcèlement de rue, voyeurisme...

### DÉMARCHES CONSEILLÉES

**Vous avez des droits à défendre :**

*Déposer plainte dans un commissariat de police, dans une gendarmerie ou par écrit auprès du Procureur de la République.*

*Faire établir par un médecin un certificat médical descriptif avec le nombre de jours d'Incapacité Totale de Travail (ITT).*

*Recueillir des photos, des témoignages écrits, datés et signés de votre famille, vos amis, vos voisins.*

**Mettre en lieu sûr :**

*Les documents officiels ou importants :*

*Livret de famille, papiers d'identité, passeports, titres de séjours, ...*

*Les éléments de preuve : Les témoignages, photos, dépôt de plainte, décisions de justice.*

*Vous avez le droit de vous réfugier, que vous soyez marié(e) ou non, dans votre famille, chez des connaissances, dans un foyer et d'emmener avec vous vos enfants même s'ils sont mineurs.*

**L'AUTEUR DES FAITS PEUT DANS CERTAINS CAS ÊTRE OBLIGÉ DE QUITTER LE DOMICILE FAMILIAL.**

**Des professionnels mobilisés  
contre les violences conjugales  
sur le secteur de**

**METZ - EUROMÉTROPOLE DE METZ**



**EN PARLER,  
C'EST DÉJÀ AGIR**

## COORDONNÉES NATIONALES

- ⇒ **Violences femme info (appel gratuit 7jours/7, 24h/24)** ..... **39 19**
- ⇒ **<http://arretonslesviolences.gouv.fr>**
- ⇒ **SOS viols femmes informations (appel gratuit)**  
Du lundi au vendredi de 10h à 19h ..... **0800 05 95 95**
- ⇒ **Violence Numériques** ..... **30 18**
- ⇒ **Allo Service Public** ..... **39 39**
- ⇒ **Numéro unique de l'accès au droit** ..... **30 39**
- ⇒ **Enfance en danger (appel gratuit)** ..... **119**
- ⇒ **Écoute violences femmes handicapées** ..... **01 40 47 06 06**
- ⇒ **Pour les auteurs "J'arrête d'être violent"** ..... **08 019 019 11**
- ⇒ **Portail de signalement :**  
[www.signalement-violences-sexuelles-sexistes.gouv.fr](http://www.signalement-violences-sexuelles-sexistes.gouv.fr)  
[www.service-public.fr/cmi](http://www.service-public.fr/cmi)

## DÉMARCHES - INFORMATIONS JURIDIQUES

- ⇒ **Tribunal Judiciaire de Metz**  
3 Rue Haute Pierre - Metz ..... **03 87 56 75 00**  
Permanences d'avocats - Sur rendez-vous ..... **03 87 76 16 00**  
Tous les lundi matins de 9h à 12h  
Bureau d'aide aux victimes au Tribunal Judiciaire de Metz (CIDFF - Services d'Aides aux Victimes de Metz) tous les jours de 13h à 16h30 sans rendez-vous
- ⇒ **Réseau Point Justice : consultations et informations juridiques gratuites sur rendez-vous** ..... **30 39**  
Maison de la Justice et du Droit - Woippy  
17 Place Jean Perrin - Woippy ..... **03 87 18 50 67**  
Point Justice - Borny  
Pôle des Lauriers, 3Bis Rue d'Anjou - Metz ..... **03 87 55 55 98**  
France Services Montigny-Lès-Metz  
41 Rue du Président J-F Kennedy - Montigny-Lès-Metz ..... **03 87 57 41 60**
- ⇒ **CIDFF de Metz-Thionville**  
Association d'aide aux victimes, informations juridiques ..... **03 87 76 03 48**  
Permanences décentralisées : se renseigner auprès du CIDFF

## SÉCURITÉ

- ⇒ **Commissariat de Police de Metz**  
45, rue Belle Isle - Metz ..... **03 87 16 17 17**  
Intervenants sociaux ..... **03 54 84 60 29 / 06 20 03 29 27**  
Psychologues ..... **07 57 57 64 93**
- ⇒ **Brigades de gendarmerie**  
Intervenants sociaux ..... **06 07 15 09 28**

Trouver une brigade de gendarmerie ou un commissariat de police à proximité sur : [www.interieur.gouv.fr/Contact/Contacter-une-brigade-de-gendarmerie-ou-un-commissariat-de-police](http://www.interieur.gouv.fr/Contact/Contacter-une-brigade-de-gendarmerie-ou-un-commissariat-de-police)

## HÉBERGEMENT D'URGENCE

⇒ **115 (numéro gratuit) :** Dispositif mobile spécifique aux violences conjugales

⇒ **Ou contacter son assistante sociale**

## NUMÉROS D'URGENCE

- ⇒ **Services d'urgence - numéro d'appel unique européen, valable dans l'Union européenne :** ..... **112**
- ⇒ **Urgences médicales, qui vous permet de joindre 24h/24 le Service d'Aide Médicale Urgente (SAMU) :** ..... **15**
- ⇒ **Pompiers :** ..... **18**
- ⇒ **Police/Gendarmerie :** ..... **17**
- ⇒ **Alerte par SMS et appel d'urgence pour sourds et malentendants :** ..... **114**

Ces cinq numéros d'urgence sont gratuits et peuvent être composés à partir d'un téléphone fixe ou portable, même bloqué ou sans crédit.

## ACCUEIL - ECOUTE SOUTIEN INDIVIDUEL

- ⇒ **AIEM - Inform'elles - Lieu d'accueil et d'écoute**  
10 rue Mazelle - Metz ..... **03 87 35 05 64**  
[informelles@association.aiem.fr](mailto:informelles@association.aiem.fr)  
- Accueil le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h, et mercredi matin de 9h à 11h30  
- Permanences extérieures à Ars-Sur-Moselle, Bouzonville, Maizières-Lès-Metz sur rendez-vous ..... **03 87 35 05 64**  
- Permanence d'avocat le 2ème mardi du mois de 13h30 à 17h30 sur rendez-vous  
- Permanences juridiques et aide aux victimes assurées par l'association CIDFF Metz-Thionville - 3 permanences par mois, les lundi de 14h à 17h sur rendez-vous
- ⇒ **CIDFF de Metz-Thionville**  
Soutien psychologique et espace de vie affective, relationnelle et sexuelle (EVARS) gratuits sur rendez-vous ..... **03 87 76 03 48**
- ⇒ **École des parents et des Éducateurs de Moselle (EPE 57)**  
Espace de vie affective, relationnelle et sexuelle (EVARS) / Point accueil Ecoute Jeunes / Point-Justice des Jeunes  
Une équipe pluridisciplinaire à votre écoute  
1 rue du Coëtlosquet - Metz ..... **03 87 69 04 87**  
[contact@epe57.fr](mailto:contact@epe57.fr)
- ⇒ **Planning Familial de Moselle**  
Espace de vie affective, relationnelle et sexuelle (EVARS)  
1 rue du Coëtlosquet - Metz ..... **03 87 69 04 87**

## SOINS

### Service des urgences des hôpitaux :

- ⇒ **Hôpital Mercy** (possibilité de porter plainte de manière simplifiée)  
1, Allée du Château - Ars Laquenexy ..... **03 87 55 31 31**
- ⇒ **HIA Legouest**  
27, Avenue de Plantières - Metz ..... **03 87 56 46 46**
- ⇒ **Hôpital Claude Bernard**  
97, Rue Claude Bernard - Metz ..... **03 87 39 66 66**
- ⇒ **Unité de Consultation Médico-Judiciaire (UMJ)**  
HIA Legouest - Bâtiment 49 - 2ème étage  
Pour obtenir un certificat médical de constatations (éléments de preuve utile dans le cadre d'une procédure judiciaire) :  
Sur RDV du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h ..... **03 87 56 22 07**
- ⇒ **Centre de Santé Sexuelle (ex-CPEF)**  
Département de la Moselle ..... **03 87 37 83 35**

## ACCOMPAGNEMENT MÉDICO SOCIAL

- ⇒ **Centre Moselle Solidarités**  
Service social polyvalent et Services de Protection Maternelle et Infantile (PMI)  
Sainte Barbe (Quartiers Sablons, Magny, Metz Nord et Metz ville) ..... **03 87 21 56 57**  
Sainte Thiébault (Quartiers de Vallières, Les Bordes, Bellecroix) ..... **03 87 35 02 90**  
Metz Est ..... **03 87 78 06 00**  
Ars-Sur-Moselle ..... **03 87 60 73 18**  
Montigny-Lès-Metz ..... **03 87 66 13 00 / 03 87 63 81 66**  
Woippy ..... **03 87 34 30 00**
- ⇒ **Centre Communal d'Action Sociale, CCAS**  
24, Rue du Wad Billy - Metz ..... **0800 891 891**  
8, Rue des Écoles - Marly ..... **03 87 63 23 38**  
9, Rue du Général Pougin - Montigny-Lès-Metz ..... **03 87 55 74 47**  
3, Rue du Chapitre - Woippy ..... **03 87 31 31 33**  
Pour les autres communes, contactez votre Mairie.
- ⇒ **Cellule de Recueil des Informations Préoccupantes de la Moselle**  
[crip57@moselle.fr](mailto:crip57@moselle.fr) ..... **119 / 03 87 56 87 50**
- ⇒ **Assistantes sociales ou infirmières de l'Éducation Nationale**  
présentes dans certains collèges ou lycées de vos enfants
- ⇒ **Maison de Protection des Familles (MPF57)**  
Accompagnement - Information - Prévention  
[mpf.ggd57@gendarmerie.interieur.gouv.fr](mailto:mpf.ggd57@gendarmerie.interieur.gouv.fr)  
2 Rue Albert Bettanier - Metz ..... **03 87 56 21 88**

**Parce que chaque parcours est différent, faites appel au service de votre choix. Avec votre accord, d'autres partenaires pourront être sollicités.**