

## LA VIOLENCE CONJUGALE C'EST QUOI ?

“ Ensemble d'actes violents qui peuvent se répéter et risquent de s'aggraver dans le temps ”

La violence peut exister dans toute relation amoureuse de couple (mariage, concubinage, PACS, ex-conjoint(e), ex-concubin(e)...  
C'est un comportement inacceptable et puni par la loi.

### DIFFÉRENTES FORMES DE VIOLENCES

- ⇒ **Psychologiques** : humiliations, dénigrement, harcèlement, chantage, interdictions, cyberharcèlement, «raids numériques» sur les réseaux sociaux...
- ⇒ **Verbales** : insultes, cris, menaces, ...
- ⇒ **Physiques** : coups, brûlures, bousculades, agressions avec ou sans armes, ...
- ⇒ **Sexuelles** : viols, pratiques imposées ou dégradantes, relations sexuelles contraintes, ...
- ⇒ **Cyber violences** : contrôles des téléphones, harcèlement par multiplication des SMS et des mails, obligation de partager codes et mots de passe, mise en place de logiciels espions, menace de diffusion d'images intimes...
- ⇒ **Autres formes de violence possibles** : Entrave aux soins ou aux démarches administratives, administration de substances nuisibles, désinformation, harcèlement de rue, voyeurisme...

### DÉMARCHES CONSEILLÉES

#### Vous avez des droits à défendre :

⇒ Déposer plainte dans un commissariat de police, dans une gendarmerie ou par écrit auprès du Procureur de la République.

⇒ Faire établir par un médecin un **certificat médical descriptif avec le nombre de jours d'Incapacité Totale de Travail (ITT)**.

⇒ Recueillir des photos, des témoignages écrits, datés et signés de votre famille, vos amis, vos voisins.

#### Mettre en lieu sûr :

⇒ **Les documents officiels ou importants** : Livret de famille, papiers d'identité, passeports, titres de séjours, ...

⇒ **Les éléments de preuve** : Les témoignages, photos, dépôt de plainte, décisions de justice.

⇒ **Vous avez le droit de vous réfugier**, que vous soyez marié(e) ou non, dans votre famille, chez des connaissances, dans un foyer et, d'emmener avec vous vos enfants même s'ils sont mineurs.

L'AUTEUR DES FAITS PEUT,  
DANS CERTAINS CAS, ÊTRE OBLIGÉ  
DE QUITTER LE DOMICILE FAMILIAL.

## Des professionnels mobilisés contre les violences conjugales sur le secteur de CREUTZWALD



EN PARLER.  
C'EST DÉJÀ AGIR



## COORDONNÉES NATIONALES

- ⇒ **Violences Femme info**  
(appel gratuit 7 jours/7, 24h/24h) ..... **39 19**  
<http://arreteonslesviolences.gouv.fr>
- ⇒ **SOS viols femmes informations** (appel gratuit)  
Du lundi au vendredi de 10h à 19h ..... **0800 05 95 95**
- ⇒ **Allo Service Public** ..... **39 39**
- ⇒ **Enfance en danger** (appel gratuit) ..... **119**
- ⇒ **Écoute violences femmes handicapées** ..... **01 40 47 06 06**
- ⇒ **Violences numériques** ..... **3018**
- ⇒ **Pour les auteurs «J'arrête d'être violent»** ..... **08 019 019 11**
- ⇒ **Portail de signalement :**  
[www.signalement-violences-sexuelles-sexistes.gouv.fr](http://www.signalement-violences-sexuelles-sexistes.gouv.fr)  
[www.service-public.fr/cmi](http://www.service-public.fr/cmi)

## HÉBERGEMENT D'URGENCE

- ⇒ **Dispositif mobile spécifique aux violences conjugales** ..... **115**
- ⇒ **Ou contacter son assistante sociale**

## NUMÉROS D'URGENCE

- ⇒ **Services d'urgence, numéro d'appel unique européen** ..... **112**
- ⇒ **Urgences médicales** ..... **15**
- ⇒ **Pompiers** ..... **18**
- ⇒ **Police/Gendarmerie** ..... **17**
- ⇒ **Alerte par SMS et appel d'urgence pour sourds et malentendants** ..... **114**

*Ces cinq numéros d'urgence sont gratuits et peuvent être composés à partir d'un téléphone fixe ou portable, même bloqué ou sans crédit.*

## SOINS

- ⇒ **Hôpital public Saint Avold**  
1 Rue Ambrósé Paré ..... **03 87 91 14 44**
- ⇒ **Centre Médico Psychologique Adultes**  
4 place des verriers à Creutzwald ..... **03 87 29 36 44**
- ⇒ **Centre Médico Psychologique, Maison Bleue Enfants / Adolescents**  
31 rue du Général Mangin à Saint Avold ..... **03 87 29 67 50**  
Du lundi au vendredi de 9h à 17h
- ⇒ **Service Accueil et Soins du CMSEA**  
propose un accompagnement aux personnes dépendantes aux produits psychoactifs (drogue, alcool, médicaments...) mais également aux personnes dépendantes sans produits (jeux, internet)  
**Permanences au POINT-JUSTICE de Creutzwald**  
12 rue Cochois à Creutzwald ..... **03 87 88 53 79**

**Parce que chaque parcours est différent, faites appel au service de votre choix. Avec votre accord, d'autres partenaires pourront être sollicités.**

## SÉCURITÉ - DÉMARCHES INFORMATIONS JURIDIQUES

- ⇒ **Brigade de gendarmerie**  
18 rue de Longeville Creutzwald ..... **03 97 93 00 02**
- ⇒ **Intervenantes Sociales en Gendarmerie**
- ⇒ **CMSEA/Espoir** ..... **06 27 53 61 81**  
Offrir un accueil, une prise en charge sociale, une aide et un suivi à toute personne en détresse, victime ou auteur d'une infraction, repérée par un service de police ou de gendarmerie.
- ⇒ **POINT JUSTICE : informer, orienter, aider**  
12 rue du Général Cochois Creutzwald ..... **3039 ou 03 87 81 89 89**  
Consultations juridiques gratuites et confidentielles (avocat, notaire, conciliateur de justice) et informations juridiques sur rendez-vous - 12 rue Cochois
- ⇒ **CIDFF Metz-Thionville**  
Centre d'information des droits des femmes et des familles-violences conjugales  
Association d'aide aux victimes, informations juridiques ..... **03 87 76 03 48**  
Permanences sur rendez-vous le 4ème jeudi du mois  
au point justice de Creutzwald ..... **03 87 81 89 89**
- ⇒ **Bus France Services** ..... Sur rendez-vous au **03 56 42 02 00**  
2 fois par mois à Creutzwald - Service publics disponibles : Pôle emploi, CAF, CPAM, CARSAT, MSA, Finances publiques, Ministère de l'intérieur et de la justice, La Poste

## ACCOMPAGNEMENT MÉDICO SOCIAL

- ⇒ **Centre Moselle Solidarités (CMS)**  
25 rue des platanes Creutzwald  
Service Social Polyvalent ..... **03 56 42 02 60**  
Protection Maternelle et Infantile ..... **03 56 42 02 50**
- ⇒ **Assistants sociaux et infirmières de l'Éducation Nationale**  
Présentes dans certains collèges et lycées de vos enfants
- ⇒ **Maison de Protection des Familles (MPF 57), accompagnement - information - prévention**  
2 rue Albert Bettanier à Metz ..... **03 87 56 21 88**  
[mpf.ggd57@gendarmerie.interieur.gouv.fr](mailto:mpf.ggd57@gendarmerie.interieur.gouv.fr)

## SOUTIEN INDIVIDUEL

- ⇒ **Association CMSEA/Espoir** ..... **03 87 84 83 29**  
Permanences téléphoniques les lundis et jeudis de 9h à 12h et de 13h30 à 16h et les mardis de 13h30 à 16h et sur rendez-vous - 1 Rue des Moulins à Forbach
- ⇒ **CIDFF Moselle Est** ..... **09 72 09 95 59**  
Accompagnement à l'insertion professionnelle
- ⇒ **Mission Locale Moselle Centre** ..... **03 87 93 97 27**  
(insertion professionnelle pour les 16-25 ans) - 44 Bld de Lorraine, Saint Avold  
Permanences à Creutzwald : CMSEA (45 C rue des Orchidées) les mardis, mercredis, jeudis et vendredis de 9h à 12h ..... **03 87 75 40 28**  
Point justice de Creutzwald les jeudis de 13h30 à 16h30 ..... **03 87 93 97 27**
- ⇒ **PAEJEP : Point accueil écoute jeunes et parents** ..... **03 87 85 69 12**  
Prise en charge des 10-25 ans, reçoit les jeunes accompagnés ou non de leurs parents
- ⇒ **CMSEA Equipe de Prévention Spécialisée**  
Accompagnement des 10 à 21 ans habitant Creutzwald. Intervention au sein de la famille et dans les espaces occupés par la jeunesse.  
[educ.creutzwald@cmsea.asso.fr](mailto:educ.creutzwald@cmsea.asso.fr)  
45 C rue des Orchidées à Creutzwald ..... **03 87 94 41 17**
- ⇒ **Centre social Maroc ASBH / référente famille**  
9 rue de Bourgogne Creutzwald ..... **03 87 82 25 89**
- ⇒ **Centre Social les peupliers ASBH / référent famille**  
2a rue de la Trimouille Creutzwald ..... **03 87 82 19 17**